Politique de confidentialité

Statut: Juillet 2025

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à leur sécurité. Par l'intermédiaire de la Plate-forme pour la garde d'enfants à l'école de Lörrach (SKIB), des offres de garde de vacances pour les enfants scolarisés dans le district scolaire de la ville de Lörrach peuvent être demandées et organisées avec les structures de garde participantes. Un accord séparé avec l'organisme responsable de l'établissement de garde d'enfants est nécessaire pour la fourniture de la garde d'enfants elle-même. Dans ce qui suit, nous vous informons, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, sur le type et la portée des données personnelles que nous recueillons dans le cadre de

- de votre visite sur notre site web,
- l'utilisation de la plateforme de garde d'enfants à l'école (SKIB),
- la communication associée avec nous et les établissements de soins associés,

(ci-après dénommé collectivement "site web"), nous recueillons des informations sur les fins auxquelles nous utilisons ces données et sur la manière dont nous les utilisons pour optimiser nos services à votre intention. En outre, la déclaration générale de protection des données de la ville de Lörrachhttps://www.loerrach.de/datenschutz s'applique.

Nous distinguons les domaines suivants

- A. Informations générales
- B. Disposition spécifique relative au traitement des données dans le cadre de la Schuldkind Betreuungsplattform
- C. Traitement des données par des tiers
- D. Droits des personnes concernées
- E. Dispositions finales

Informations générales

1. Responsable du traitement et délégué à la protection des données

Stadt Lörrach

Luisenstr. 16, 79539 Lörrach

Téléphone 07621 415-0

Mail:info@loerrach.de

ci-après dénommée "Ville de Lörrach", "nous" ou "notre". Vous trouverez de plus amples informations sur le prestataire dans les mentions légales.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante:

Komm.ONE AöR
Fachservice externer Datenschutz
Weissacher Str. 15
70499 Stuttgart

Téléphone: +49 711 8108 14444

E-Mail: datenschutzbeauftragte@komm.one

2. Les types de données traitées, les catégories de personnes concernées

2.1 Nature des données traitées

- Informations de contact (par exemple, nom, prénom, département, e-mail, numéros de téléphone)
- Données relatives au contenu (par exemple, entrées de texte, photographies, vidéos)
- Données d'utilisation (par exemple, sites web visités, intérêt pour le contenu, temps d'accès)
- Méta-données de communication (par exemple, informations sur les appareils, adresses IP)

2.2 Catégories de personnes concernées

- Visiteurs et utilisateurs du site web et du SKIB
- Responsable de la maintenance du site web
- Personne de contact de la ville de Lörrach, dont les données sont traitées sur le site web

(Dans ce qui suit, nous désignons les personnes concernées collectivement par le terme "utilisateurs").

3. Finalité du traitement

Nous utilisons vos données personnelles

- dans la mise à disposition du site web et de l'offre en ligne, de ses fonctions et de son contenu.
- en répondant aux demandes de contact et en communiquant avec les utilisateurs.
- pour les mesures de sécurité.

4. la mise à disposition du site web et des fichiers journaux

(1) Si vous utilisez le site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur transmet automatiquement à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site

web, nous recueillons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour que nous puissions afficher notre site web et en assurer la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. f) DSGVO)

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès/code de statut HTTP
- Quantité de données transmises dans chaque cas
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

(2) Les adresses IP des utilisateurs seront supprimées ou rendues anonymes après la fin de l'utilisation. Dans le cas de l'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de telle sorte que les détails individuels des circonstances personnelles ou factuelles ne peuvent plus être attribués à une personne physique spécifique ou identifiable, ou ne peuvent être attribués à une personne physique spécifique ou identifiable qu'avec une dépense disproportionnée de temps, de coût et de travail.

5. Les cookies

(1) En plus des données des fichiers journaux mentionnés ci-dessus, des cookies sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont assignés et stockés sur votre disque dur au navigateur que vous utilisez et par lesquels certaines informations circulent vers le site qui pose le cookie (ici par nous). Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transférer de virus sur votre ordinateur. Ils servent à rendre l'offre Internet dans son ensemble plus conviviale et plus efficace.

(2) Ztilisation de cookies :

a) Ce site web utilise les types de cookies suivants, dont la portée et la fonction sont expliquées ci-dessous :

- Cookies de session (en plus b)
- Les cookies persistants (voir c).

b) Les cookies de session stockent un "identifiant de session", avec lequel diverses requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session commune. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur. Si vous redémarrez votre navigateur et retournez sur le site, le site ne vous reconnaîtra pas. Vous devrez vous reconnecter (si une connexion est requise) ou vous devrez réinitialiser les modèles et les préférences si le site web offre ces fonctionnalités. Un nouveau cookie de session est alors généré, qui stocke vos informations et reste actif jusqu'à ce que vous quittiez le site et fermiez votre navigateur.

c) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période de temps prédéfinie, qui peut varier selon le cookie. Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment.

(3) Dans quel but utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour offrir des fonctions de médias sociaux et pour analyser l'accès à notre site web. Nous partageons également des informations sur

votre utilisation de notre site web avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse. Nos partenaires peuvent combiner ces informations avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont recueillies dans le cadre de votre utilisation des services. Vous acceptez nos cookies si vous continuez à utiliser notre site web.

Informations de base

Objet	Description	Durée de stockage
Les cookies techniquement nécessaires	Les cookies techniquement nécessaires permettent l'utilisation de notre site web en activant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages et l'accès aux zones sécurisées du site web. La visite de notre site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.Les cookies de session - sont supprimés lorsque le navigateur est fermé.	Les cookies de session - sont supprimés lorsque le navigateur est fermé.
Performances (par exemple, le navigateur de l'utilisateur), présentation et préférences	Lors de l'utilisation de notre site web, des cookies sont utilisés (par exemple pour reconnaître le navigateur) pour améliorer les performances (par exemple, chargement plus rapide du contenu). Lorsque vous visitez notre site web, le pays et la langue que vous avez choisis ou déterminés sont enregistrés dans des cookies pour vous éviter de devoir faire une nouvelle sélection lors de vos visites ultérieures. Nous vérifions au préalable si votre navigateur prend en charge les cookies et ces informations sont stockées dans un autre cookie. Par la suite, vous verrez apparaître des coordonnées localisées par pays et par langue, qui seront également enregistrées. La base juridique est l'art. 6 al. 1 S.1 lit. f) DSGVO.	Les cookies de session - sont supprimés lorsque le navigateur est fermé.

(4) Contrôle des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de cookies et n'autoriser les cookies que dans des cas individuels, exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou en général et activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

6. contact par courrier électronique

(1) Le contact peut être établi par le biais des adresses électroniques fournies sur le site web. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises avec le courrier électronique seront stockées. Les données seront utilisées exclusivement pour le traitement de la demande. La base juridique pour le

traitement des données transmises lors de l'envoi d'un courrier électronique est l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. e) DSGVO. Si le contact par e-mail vise à la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. b) DSGVO.

(2) Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte. Pour les données personnelles du masque de saisie du formulaire de contact et celles envoyées par courrier électronique, c'est le cas lorsque la conversation respective avec l'utilisateur est terminée. La conversation prend fin lorsqu'il est possible de conclure, au vu des circonstances, que la question en question a été définitivement éclaircie.

(3) Nonobstant le paragraphe 2, les dispositions suivantes s'appliquent : les demandes de contact des utilisateurs qui concernent une transaction commerciale spécifique sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'initiation, l'exécution et le traitement du contrat (art. 6, paragraphe 1, lettre b, DSGVO) ou en raison d'obligations légales de conservation (art. 6, paragraphe 1, lettre c, DSGVO).

(4) La mise à disposition de données dans le cadre d'une prise de contact n'est ni contractuelle ni légalement obligatoire. Si vous ne fournissez pas d'informations sur votre demande respective, il est possible que nous ne puissions pas vous aider ou seulement de manière limitée".

7. Disclosure to third parties

7. La divulgation à des tiers

Dans le cadre de l'hébergement de notre site web et des services en nuage, vos données traitées par nos soins seront traitées par des tiers pour notre compte sur la base d'un contrat de traitement des commandes. Le traitement a lieu exclusivement dans l'Union européenne. Il existe des accords correspondants avec les prestataires de services pour le traitement des commandes conformément à l'article 28 de l'ODAS. Nous faisons appel à des fournisseurs de courrier externes pour gérer la communication par courrier électronique avec nous et pour fournir les services. L'hébergeur que nous avons mandaté est la société H2 invent GmbH.

8. La période de stockage

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à l'encontre de nos sociétés (délais de prescription de trois ou jusqu'à trente ans). Nous conservons également vos données personnelles dans la mesure où nous y sommes légalement obligés. Les obligations correspondantes de fournir des preuves et de conserver des données découlent des réglementations commerciales, fiscales et de sécurité sociale.

9. Prise de décision automatisée, profilage

Par principe, nous n'utilisons pas un Entscheidungs?ndung entièrement automatisé, conformément à l'article 22 DSGVO. Nous ne pratiquons pas le profilage.

Dispositions particulières pour le traitement des données dans le cadre de la Schuldkind Betreuungsplattform (SKIB)

Les conditions suivantes s'appliquent en complément et en priorité lors de l'utilisation de la plateforme de garde d'enfants à l'école :

10. Types de données traitées, catégories de personnes concernées

10.1 Nature des données traitées

- Données personnelles de base de la personne détenue
- les données personnelles de base des enfants pris en charge et, le cas échéant, des frères et sœurs
- Données de communication (par exemple, téléphone, courrier électronique) et numéros d'urgence
- Informations sur la famille
- Catégories particulières de données à caractère personnel, en particulier les données relatives à la santé, telles que les intolérances alimentaires, les allergies ou d'autres maladies infantiles à prendre en compte dans le cadre des soins, dans la mesure où elles sont communiquées volontairement dans le cadre de l'enregistrement
- Données concernant la prise en charge de l'enfant : une demi-journée ou une journée complète, une période, une institution
- Données pertinentes dans le cadre du contrôle, notamment l'autorisation de participer à des excursions, l'autorisation de rentrer seul à la maison, la protection et la crème solaire, le consentement à prendre et à publier des photos
- Informations sur les revenus (auto-évaluation)
- Informations sur le compte
- Rapports et évaluations des services de soins demandés et utilisés

10.2 Catégories de personnes concernées

- Parents et tuteurs
- les autres personnes chargées de la garde de l'enfant et les personnes autorisées à le recueillir
- Les écoliers pris en charge
- Frères et sœurs
- Contacts en cas d'urgence
- Personnel de l'institution (en tant qu'utilisateurs enregistrés)
- Les responsables de l'institution

11. Finalités du traitement, base juridique

La base juridique pour le traitement des données par nos soins est l'article 28 DSGVO. En tant qu'opérateur de la plate-forme, nous traitons les données personnelles, sauf indication contraire ci-dessous, au nom de l'institution responsable à laquelle nous transmettons les demandes d'assistance. La base juridique du traitement des données par le responsable est l'art. 6 al. 1 lit. b) DSGVO pour l'initiation, l'exécution et le traitement d'un contrat de garde d'enfants en période de vacances. Cela concerne les données de base. Informations sur l'enfant dont on s'occupe et sur les frères et sœurs, les personnes qui s'occupent de lui et les personnes à contacter en cas d'urgence, données sur la prise en charge de l'enfant telles que des informations sur les revenus et les comptes. Si, en outre, des catégories particulières de données à caractère personnel sont traitées, cela se fait sur la base du consentement donné. La base juridique est l'art. 9 al. 2 lit. a) DSGVO. Le traitement des données pour la prise et la publication de photographies d'enfants est basé sur l'art. 6 al. 1 lit. a) DSGVO : Au-delà, le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. f) LPD pour la sauvegarde d'intérêts légitimes. Cela s'applique en particulier aux informations sur la famille, aux précautions sanitaires telles que l'utilisation d'un écran solaire ou aux rapports et évaluations. Il existe des intérêts légitimes de la part des organismes d'exécution et des municipalités participantes. L'agence d'exécution reçoit des évaluations des services demandés et fournis. La municipalité reçoit des rapports agrégés et des informations sur le lieu de résidence, l'école et la situation familiale afin d'améliorer la planification de la demande.

12. la divulgation à des tiers

Les données personnelles saisies et traitées via la plate-forme sont transmises au transporteur adressé pour traitement ultérieur et de manière générique à nous, c'est-à-dire agrégées en tant que retour d'information sur l'état de la situation à la municipalité. En tant qu'opérateur de la plate-forme, nous nous occupons du stockage et de l'administration des données ainsi que de l'organisation de la communication entre les participants. Pour le traitement des données par l'établissement de soins, l'organisme

responsable est le propriétaire de l'établissement de soins.

Traitement des données par des fournisseurs tiers

13. Plug-ins

Matomo Analystics : Plus d'informations à la fin de cette page

Droits des personnes concernées

14. Vos droits

Si vous traitez des données à caractère personnel, vous êtes une personne concernée au sens de la DSGVO et vous disposez des droits suivants à notre encontre en tant que responsable.

a) Droits selon l'art. 15 et suivants DSGVO

(1) La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement ; si tel est le cas, elle a le droit d'être informée de ces données à caractère personnel et de recevoir les informations prévues à l'article 15 de la LPD. Sous certaines conditions légales, vous avez le droit de rectification en vertu de l'article 16 DSGVO, le droit de limiter le traitement en vertu de l'article 18 DSGVO et le droit de suppression ("droit d'être oublié") en vertu de l'article 17 DSGVO. Les articles 34 et 35 de la BDSG s'appliquent en plus du droit d'information et de suppression. Vous avez également le droit de faire communiquer les données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine (droit à la transférabilité des données) conformément à l'article 20 DSGVO, à condition que le traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés et qu'il repose sur un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) DSGVO.

b) Révocation d'un consentement selon l'art. 7 al. 3 DSGVO

Si le traitement est fondé sur un consentement, vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données à caractère personnel. Veuillez noter que la révocation n'est effective que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté.

c) Droit de réclamation

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de nous ou auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (article 77 DSGVO). Dans le Bade-Wurtemberg, c'est l'autorité de surveillance compétente : Commissaire d'État à la protection des données et à la liberté d'information, B.P. 10 29 32, 70025 Stuttgart, Téléphone : 0711/615541-0, FAX : 0711/615541-15, Courriel : poststelle@lfdi.bwl.de.

d) Droit d'opposition selon l'article 21 DSGVO

En plus des droits susmentionnés, vous avez le droit de vous opposer comme suit :

Droit individuel d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, première phrase, lettre e) de la LPD (traitement des données dans l'intérêt public) et de l'article 6, paragraphe 1, première phrase, lettre f) de la LPD (traitement des données fondé sur la mise en balance des intérêts) ; cela s'applique également à un Pro?ling fondé sur cette disposition au sens de l'article 4 n° 4 de la LPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons prouver que des raisons impérieuses justifiant un traitement digne de protection l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Dispositions finales

15. La sécurité

(1) Nous avons pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformément aux articles 24, 32 DSGVO pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé. Tous nos employés et tous les tiers impliqués dans le traitement des données sont tenus de respecter les exigences du DSGVO et de traiter les données personnelles de manière confidentielle.

(2) Cryptage SSL ou TLS : ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

16. modifications de notre politique de protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si cela s'avère nécessaire en raison du développement technique, de l'expansion de nos services ou de changements juridiques. Dans ces cas, nous adapterons également notre déclaration de protection des données en conséquence. Veuillez donc prendre note de la version actuelle de notre déclaration sur la protection des données.

Cette politique de confidentialité est une traduction de l'allemand. La reliure est la version originale allemande.